

Algemene Voorwaarden

Peacock Websites



Peacock websites

Esdoornstraat 18
4306AH NIEUWERKERK
info@peacockwebsites.nl
06 46 33 60 61

KvK-nummer: 76863905
BTW-id: NL003117776B55
NL93 RABO 0349 0696 62

Datum: 10-01-2020

Artikel 1. Definities

- 1.1 Peacock websites: ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Peacock websites een overeenkomst heeft afgesloten.
- 1.3 Onder 'Algemene Voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

Artikel 2. Toepasselijkheid/uitvoering

- 2.1 Op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Peacock websites zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Indien Opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Peacock websites alleen bindend indien en voor zover deze door Peacock websites uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3. Verplichtingen Peacock websites

- 3.1 Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert Peacock websites dat de door haar verstrekte opdracht naar beste kunnen is uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 3.2 Peacock websites spant zich in om in geval van het niet beschikbaar zijn van de dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.

Artikel 4. Verplichtingen Opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever stelt Peacock websites steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bank- of gironummer.
- 4.2 Opdrachtgever vrijwaart Peacock websites van alle juridische claims met betrekking tot de door Opdrachtgever opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke.
- 4.3 Zonder toestemming van Peacock websites is het Opdrachtgever verboden de door Peacock websites verschaft gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden aan derden over te dragen.
- 4.4 Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.5 Peacock websites heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk)buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, cq niet of slechts beperkt te leveren, indien de Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens Peacock websites niet na komt dan wel in strijd handelt met deze voorwaarden.
- 4.6 Opdrachtgever is verplicht voldoende materiaal te leveren aan Peacock websites en haar voldoende medewerking te verlenen, zodat het Peacock websites mogelijk gemaakt wordt de opdracht naar behoren uit te voeren.
- 4.7 Het door Opdrachtgever aan Peacock websites geleverde materiaal bestaat uit direct bruikbare tekst, afbeeldingen, geluid en/of videobeelden in een gangbaar bestandsformaat, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Peacock websites en Opdrachtgever.
- 4.8 Opdrachtgever verklaart door het aanleveren van materiaal aan Peacock websites, dat al het door opdrachtgever aan Peacock websites verstrekte materiaal vrij is van rechten van derden, dan wel dat opdrachtgever toestemming heeft van de rechthebbende(n) om het materiaal door Peacock websites te laten gebruiken bij de uitvoering van de opdracht.
- 4.9 Opdrachtgever verklaart 18 jaar of ouder te zijn. Onder de 18 moet de ouder of voogd ondertekenen.

Artikel 5. Offertes

- 5.1 Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 5.2 Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft Peacock websites het recht de prijzen hierover aan te passen.
- 5.3 Offertes van Peacock websites zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

Artikel 6. Prijzen

- 6.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij nadrukkelijk anders vermeld.
- 6.2 Alle prijzen op de website, offertes en overige documenten van Peacock websites zijn onder voorbehoud van typefouten. Voor de gevolgen van typefouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

Artikel 7. Levertijd

- 7.1 De levertijd gaat in op de datum waarop de opdracht door Peacock websites wordt ontvangen.

- 7.2 Door Peacock websites opgegeven termijn, voor het volbrengen van de werkzaamheden, is indicatief, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of tijdens de opdracht procedure anders aangeven dat er meer tijd nodig is om de opdracht tot een goede uitvoer te brengen.
- 7.3 Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 8. Wijziging opdracht

- 8.1 Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij in opdracht van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan meerdere kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.
- 8.2 Indien Peacock websites, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden bezwaarlijker dan hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend was, is Peacock websites gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerdere kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen. Indien opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren.

Artikel 9. Rechten van intellectueel eigendom

- 9.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur zoals programmeercode, scripts, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Peacock websites of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 Zo lang opdrachtgever geen volledige betaling over het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht, blijven alle geleverde goederen eigendom van Peacock websites.
- 10.2 In geval opdrachtgever enige verplichtingen uit de overeenkomst tegenover Peacock websites niet nakomt, is Peacock websites zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de geleverde goederen terug te nemen, in welk geval dan ook zonder gerechtelijke interventie de overeenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van Peacock websites op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

Artikel 11. Betalingsvoorwaarden

- 11.1 Opdrachtgever dient de door Peacock websites uitgeschreven rekeningen te voldoen. Het betalen van de rekeningen dient vooraf, ten hoogste 14 dagen na het uitschrijven van de rekening, te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is op opdrachtgever die niet tijdig betaalt, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.

- 11.2 Alle door Peacock websites uit de overeenkomst met opdrachtgever voortvloeiende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 11.3 Bij een niet tijdige betaling kan een bedrag van € 15,00 in rekening worden gebracht voor de administratieve werkzaamheden. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente en administratie kosten, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
- 11.4 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 11.5 In bovenstaande gevallen heeft Peacock websites voorts het recht de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van Peacock websites vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.
- 11.6 Alle prijzen bij Peacock websites zijn incl. 21 % B.T.W. en worden vooraf gefactureerd tenzij anders aangegeven.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Peacock websites aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.
- 12.2 De totale aansprakelijkheid van Peacock websites wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor drie maanden. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan 500 Euro.
- 12.3 Aansprakelijkheid van Peacock websites voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 12.4 Buiten de in artikel 12.2 genoemde gevallen rust op Peacock websites geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 12.2 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Peacock websites.
- 12.5 De aansprakelijkheid van Peacock websites wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever Peacock websites onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Peacock websites ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Peacock websites in staat is adequaat te reageren binnen 7 werkdagen.

- 12.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Peacock websites meldt.
- 12.7 Opdrachtgever vrijwaart Peacock websites voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Peacock websites geleverde zaken, materialen of resultaten, behoudens indien en voor zover opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die zaken, materialen of resultaten.

Artikel 13. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

- 13.1 Peacock websites behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 13.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van Peacock websites of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 13.3 Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Artikel 14. Reclameren

- 14.1 Bij gebreke van verplichtingen van Peacock websites dient Opdrachtgever, uiterlijk 30 dagen na waarneming, dat aangetekend te reclameren. Gebeurt dat niet, dan vervalt elke aanspraak en aanzien van Peacock websites.
- 14.2 Indien Peacock websites de reclame gegrond acht, worden na overleg met opdrachtgever de relevante producten of diensten vervangen of vergoed.
- 14.3 De maximale vergoeding is gelijk aan de door opdrachtgever betaalde prijs over het product of dienst min de al gemaakte kosten, deze zal binnen de wettelijke termijn van 14 dagen worden afgehandeld.
- 14.4 Reclame schort verplichtingen van Opdrachtgever niet op.

Artikel 15. Slotbepalingen.

- 15.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.
- 15.3 Partiële nietigheid: Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

Mocht u na het lezen van onze Algemene Voorwaarden, vragen klachten of opmerkingen hebben over deze algemene voorwaarden, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact op.